2022年度第1回運営推進会議議事録

９月下旬に利用者家族、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所のケアマネジャーに向けて、２０２２年度前半のデイサービスふじみの活動報告を郵送し、意見をいただきました。

○利用者のご家族から

・昨年より利用していますが、心配事や不安事にストレスを感じています。利用回数が増えましたが、だいぶ慣れ親しんできている様子が家族としてうれしく思います。これもスタッフの温かさや同年代の利用者様と過ごす楽しい時間のおかげですね。
感謝の気持ちでいっぱいです。
・デイの利用が増え、外の刺激により認知や身体が急激に低下しないようにしたいです。
今後もご指導ください。

○ケアマネジャーから

・日頃から情報を共有し、ご利用者のみならずご家族の事を考えての在宅介護に対する職員の皆さんの温かい思いを感じるところです。手作業の活動には、特に熱心に取り組まれている様子は、ご利用者様の活き活きとした表情を拝見するとよく分かりました。今後とも利用者の個性、ご家族の事情をくみ取った細やかなご支援をお願します。
・いつも細やかな所までご配慮くださり感謝しています。手作業での作品はよく考えていて関心しています。利用者人数に対して、スタッフの数が多く、手厚くご支援頂いている事も安心しています。コロナが終息し、また公園散歩ができるようになるとより楽しめると思います。
今後ともよろしくお願いいたします。
・お願している方は元々手作業がお好きでしたので、ふじみの手芸、手仕事を楽しんでいらっしゃいます。「私より高齢の方がいるの」とデイの様子もお話頂いています。
今後利用者様も体調変化、ADL低下など見込まれます。情報共有お願します。
・利用者さんから、食事が美味しいこと、とても雰囲気がいいこと、皆さんが親切で気遣ってくださることなど話してくださいます。デイに行くことを楽しみに生活されています。
いままで多くの方が大変お世話になりました。地域に根差したアットホームなふじみさんの皆様の活躍を期待しています。

○ボランティアの方々から

・デイサービスふじみに来所できる利用者の方々はラッキーであると思う。なぜ？
人数が多すぎないこと、スタッフの人柄と力は安定感と安心感がある。
利用者の言い分をよく理解できて対応されていると思う。
満足していない利用者が自由にものが言える雰囲気や場があって嬉しい。
利用者がよろいを脱いで笑って楽しみながら一日過ごせるふじみであることが嬉しい。
スタッフは低賃金だけど賃上げの戦いは心の内に持ち続けてほしい。
・午後の活動のお手伝いをさせていただいています。皆さん楽しそうに取り組んでいると思います。指が上手く動かない人方は、出来るところは自分でやり、無理な所はスタッフにお願しているようです。出来上がった作品が壁に貼りだされると、どこにあるか探し、嬉しそうに見ているのがとてもいいです。達成感を感じているのがよくわかります。何をするのかまったくわからない方もいますが、スタッフが上手く導いて少しでも参加できるよう根気よく付き合っています。結果利用者を孤立させずに済んでいるところがいいと思いました。

令和４年１２月５日作成
デイサービスふじみ管理者
橋本香代子

2022年度第2回運営推進会議議事録

3月下旬に利用者家族、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所のケアマネジャーに向けて、2022年度後半のデイサービスふじみの活動報告を郵送し、意見をいただきました。

○利用者のご家族から

・今年になって母の体力や筋力の低下があり、デイサービスを休む日が増えてしまっていますが
母から皆様と野球や車の話題で楽しかった事など聞いています。
スタッフの撮ってくださった写真からも楽しい様子が伺えうれしく感謝の気持ちでいっぱいです。
・変則的なスケジュールに対応していただきありがとうございます。
たいへん感謝しております。
・連絡帳を見たり、送迎時に当日のお話を聞くことで「ふじみ」での様子が分かり安堵しています。
耳の遠い事、歩行が不自由な事で、皆様にご迷惑をおかけしていないかと心配もあります。
何か問題があればお話しください。皆様のご対応でデイサービスに通うことも嫌がっていないため
このまま続けていければ良いなと思っています。

○ボランティアの方々から

・作品作りのお手伝いをしています。皆さんとても楽しそうにかつ、真剣に取り組まれていて
とても良いことだと思います。 でも中には手先が不自由などで上手く出来ない利用者の方を
スタッフがいやな顔をせず、手助けしています。それを利用者の方が感謝しているところが
とても良いです。毎月手作業を企画して見本を作るのは大変だと思いますが、続けていって
ほしいと思います。
・利用者側の満足度はとても高いと思います。それはスタッフ側に、利用者個人の情報を正しく
共通理解して、適切な対応ができる人が多い事。又利用者側には大事にされている、居心地
の良さがあるように見受けられることでわかる。
・ほめられる、認められる経験をこれからも沢山利用者に与えてほしい。
それは生きがいを感じてもらえる大事な点でしょう。
・スタッフの方が利用者の皆さんに一生懸命に温かく対応されているのが良いと思います。

○ケアマネジャーから

・担当している利用者様からいつも「ふじみさんは、とても雰囲気が良くて好きなのよ」と
聞いています。皆で一つの物を作り上げる作業が気に入っておられるようです。
・利用者様から食事が美味しく、量も丁度よい、中央公園が近いので散歩ができる。
いろいろな情報が得られて楽しく続けられているとお話しされています。
評価表は見やすく分かりやすいです。体重の記載があると助かります。
・いつも細かい配慮や対応をしていただきありがとうございます。散歩や物つくりなどを
楽しまれている様子です。
・送迎の範囲はどのくらいでしょうか。支援の方の入浴は可能でしょうか
・利用者の方に毎月アンケートを行っていることをはじめて知りました。アンケートは記述式
というより聞き取りで行っているのでしょうか。忙しい業務の中でその時間を持つことは
大変なことだと思いますが、自分の思いや意見を聞いて取り入れてもらえれば、利用者様も
嬉しく感じると思います。又要支援の方の入浴が可能であることも今回知りました。
要支援の方でも入浴介助が必要な方もいるのでありがたいことです。
・細やかな配慮と連携が取れやすくとても助かっています。ご利用者様もデイに参加するのが
楽しみで、気分転換や社会参加に繋がっていると感じています。

令和5年4月30日作成
デイサービスふじみ管理者
橋本香代子

5